

Приглашаем Вас принять участие в консультационно-практическом онлайн семинаре на тему:

«Управление задолженности в ЖКХ: новое в законодательстве и технологии взыскания»

«Работа с «массой» должников в сфере ЖКХ»

Автор и ведущий: Матвеев Александр Владимирович



Вице-президент НП «Общество защиты прав кредиторов и взыскателей», советник юстиции 1 класса, председатель регионального третейского суда, профессиональный медиатор, эксперт по внедрению программ управления дебиторской задолженностью, консультант в области истребования (взыскания) долгов, (работал в кредитных организациях, Федеральной службе судебных приставов, коллекторских и консультационных агентствах) специалист по исполнительному производству (г. Москва).

Целевая аудитория: Специалисты Единых расчетных центров, предприятий жилищно-коммунального хозяйства, исполнительных комитетов МО, поставщики коммунальных услуг и другие заинтересованные лица.

Программа онлайн семинара

24 мая 2017 года

09:30-11:30	<p>1. Особенности работы с задолженностью в сфере ЖКХ.</p> <ul style="list-style-type: none">• Специфика долгов в сфере ЖКХ: юридические проблемы и социальный аспект. Влияние особенностей долгов в сфере ЖКХ на организацию процесса взыскания. Кто такой должник в сфере ЖКХ и основы работы с ним. <p>Управление дебиторской задолженностью на предприятиях ЖКХ: меры по предотвращению неплатежей.</p> <ul style="list-style-type: none">• Стратегия и тактика работы с долгами на предприятиях ЖКХ. Парадигма построения взаимодействия с плательщиками и должниками.• Стратегия работы с плательщиками в сфере ЖКХ. Возможности управляющих организаций и ТСЖ (ЖСК) по снижению рисков неполной оплаты жилого помещения и коммунальных услуг. Основы возникновения долгов и формирование платёжной дисциплины у населения.• Принципы работы с «массой» должников.• Индивидуальный регламент по истребованию долга. Сегментированный подход как вариант адаптации индивидуального подхода к работе с Массой должников.• Сотрудничество со сторонними организациями в сфере управления дебиторской задолженностью. Управление задолженностью собственными силами (инсорсинг): Плюсы и минусы сотрудничества с коллекторским агентством. Анализ эффективности деятельности коллекторской компании в ЖКХ.
11:30	Ответы на вопросы.
12:00-13:00	Перерыв.
13:00-15:00	2. Технологии и инструментарий работы с «массой» должников.

	<ul style="list-style-type: none"> • Технологии работы с «массой» должников. • Формирование добросовестного поведения должников. Примеры наглядной агитации. • PR-сопровождение процедур взыскания. Особенности использования правовых норм: совмещение информационного и реального воздействия. Гуманитарно-правовые технологии (PRavo) как основа. Техника использования угроз: описание, демонстрация, реализация. Основы точечного информирования и общения со СМИ • Правила формирования реестра должников в ЖКХ. • Адаптация индивидуальных инструментов к работе с «массой» должников.
15:15	Ответы на вопросы
Регистрация	Чтобы принять участие необходимо направить заполненную анкету участника.
Контакты	Руководитель проекта Владимиров Сергей Андреевич т. 8-925-862-55-83, 8-495-642-46-18, e-mail: gkhdolgi@mail.ru